

## ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ

### УСЛОВИЯ И СРОК ПОКРЫТИЯ ГАРАНТИИ

На протяжении гарантийного срока ECLISSE обязуется бесплатно заменить/отремонтировать детали коробок/кассет, которые имеют производственный дефект либо выходят из строя. Доставка запчастей, которые нужно заменить, осуществляется до точки продажи по месту за счет производителя.

### ИЗДЕЛИЯ

#### - Кассеты для раздвижных дверей

Гарантия на кассеты ECLISSE предоставляется сроком на 12 (двенадцать) лет со дня приобретения. Подтверждением гарантии является чек либо накладная, которые подтверждают покупку. Действие гарантии распространяется на дефекты следующих компонентов изделия:

- 1) металлические части кассеты из оцинкованной стали или алюминия (только для раздвижных моделей Syntesis® Line i Syntesis® Luce)
- 2) комплекты роликов
- 3) направляющая из анодированного алюминиевого сплава 6060 (10 мкм)

#### - Коробки для распашных дверей

Гарантия на коробки ECLISSE предоставляется сроком на 12 (двенадцать) лет со дня приобретения. Подтверждением гарантии является чек либо накладная, которые подтверждают покупку. Действие гарантии распространяется на дефекты следующих компонентов изделия:

- 1) металлические части коробки из анодированного алюминия.

#### - Рамы для технических люков

Гарантия на рамы люков ECLISSE для технических отверстий предоставляется сроком на 12 (двенадцать) лет со дня приобретения. Подтверждением гарантии является чек либо накладная, которые подтверждают покупку. Действие гарантии распространяется на дефекты следующих компонентов изделия:

- 1) металлические части рамы из анодированного алюминия.

#### - Раздвижные и распашные двери, а также аксессуары к ним

На раздвижные и распашные двери, а также аксессуары к ним, предоставляется гарантия, предусмотренная нормативами итальянского Потребительского кодекса (ст. 128 и дополнения). Срок гарантии составляет 2 (два) года с момента отгрузки товара и должна быть заявлена потребителем на протяжении двух месяцев с момента выявления дефекта, в связи с этим необходимо сохранять подтверждение покупки (чек).

Условия, которые фигурируют в договорах с потребителями или в условиях продажи торговых организаций, которые ограничивают либо отменяют стандартный гарантийный срок, могут применяться как дополнительные ограничительные условия, согласно статье 33, раздел 3, буква b) итальянского Потребительского Кодекса.

## **ЧТО НЕ ПОДЛЕЖИТ ГАРАНТИИ**

Гарантия не распространяется на случайные повреждения, т.е. Не покрывает дефекты, причинённые ударами или давлением во время транспортировки. Аналогичным образом гарантии не подлежат случаи деформации в результате неправильной установки либо других действий, не предусмотренных правилами использования, а также по причинам не зависящим от ECLISSE. Поэтому рекомендуется чётко придерживаться инструкций по монтажу, которые в обязательном порядке находятся в комплекте со всеми изделиями ECLISSE.

## **ПРОЦЕДУРА ЗАПРОСА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Чтобы заказать гарантийное обслуживание, конечный потребитель, должен своевременно, т.е. не позднее 2 (двух) месяцев с момента выявления дефекта, оповестить о нём авторизированный сервисный центр, который на протяжении 8 (восьми) дней обязан предоставить информацию компании ECLISSE, которая, в свою очередь, проанализирует данные и примет решение про ремонт или замену изделия.

В случае, если торговая организация, которая продала изделие, больше не обслуживает продукцию марки ECLISSE, просьба обращаться непосредственно к компании ECLISSE, которая предоставит контакты ближайших к потребителю пунктов продажи и обслуживания. В связи с этим необходимо сохранять чек для фиксации срока двухгодичной гарантии, на которую потребитель имеет право, если более длительный срок не предусмотрен особенными гарантийными условиями ECLISSE.

## Дополнительная информация

Материалы, компоненты и технологии обработки, которые используются в производстве, должны оставаться неизменными. В связи с этим производственные процессы ECLISSE регламентируются Системой Контроля Качества по стандартам UNI EN ISO 9001 и сопроводительными нормами. Кроме того, компания создала исследовательскую группу, которая, с целью развития, по собственной инициативе проводит испытания, с участием аккредитированных организаций, касательно соответствия новых изделий всем возможным нормам качества.

Вероятность сквозной коррозии кассет или коробок крайне низкая, и подобные случаи случаются исключительно вследствие применения к изделию экстремальных влияний, таких как длительное погружение в воду или в агрессивные химические вещества. Эксклюзивное техническое решение ECLISSE, которое позволяет демонтировать направляющую из кассеты, даёт возможность непосредственного вмешательства в раздвижной механизм, который является единственным элементом изделия, который действительно изнашивается. Изделия ECLISSE созданы для пожизненного использования, и возможность замены направляющей - это уверенность в максимальной длительности функционирования без необходимости демонтировать стену либо полностью заменять раздвижной механизм.

### ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

#### - Раздвижной механизм

##### 1) Ролики -

Испытания на износостойкость (Норма UNI EN 1527). Каретки ECLISSE на 4 ролика не изменились после 100 000 циклов открывания-закрывания, которые приравниваются приблизительно к 20 годам обычной эксплуатации. - Испытания на стойкость к коррозии (Норма UNI EN 1670). Каретки раздвижного механизма после 240 часов в солевых испарениях получили максимальный балл стойкости к коррозии (4 степень). 2) Съёмная направляющая из алюминиевого сплава 6060 (Норма UNI 9006/1). Съёмная направляющая из алюминиевого сплава 6060 защищена анодированным шаром в 10 мкм с термической обработкой T5, кроме стойкости в очень влажных помещениях, обеспечивает также уровень поверхностной жёсткости, необходимой для долговременного сохранения технических качеств кареток .

#### - Кассета

1) Испытания на стойкость к ударам (норма UNI EN 1629). Раздвижное полотно размером 1000x2000 мм, установленное в кассету ECLISSE (для штукатуренной и гипсокартонной стены), было подвержено ударам мягкого мешка весом 30 кг, который падал под прямым углом с разной высоты. Кассета и ее компоненты остались неповреждёнными и никак не изменились, это также не привело к применению усилия, необходимого для начального сдвига при открывании двери.