

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЮ

### УМОВИ І ТЕРМІН ПОКРИТТЯ ГАРАНТІЇ

Протягом гарантійного строку ECLISSE зобов'язується безкоштовно замінити/відремонтувати деталі коробок/касет, які мають виробничі дефекти або виходять з ладу.

Доставка запчастин, які підлягають заміні, здійснюється до місцевої точки продажу за рахунок виробника

### ВИРОБИ

#### - Касети для розсувних дверей

Гарантія на касети ECLISSE надається терміном на 12 (дванадцять) років з дня придбання.

Підтвердженням гарантії є чек або накладна, що підтверджують покупку. Дія гарантії розповсюджується на дефекти наступних компонентів виробу:

- 1) металеві частини касети з оцинкованої сталі або алюмінію (тільки для розсувних моделей Syntesis® Line і Syntesis® Luce),
- 2) комплекти роликів,
- 3) направляюча з анодованого алюмінієвого сплаву 6060 (10 мкм)

#### - Коробки для розчинних дверей

Гарантія на коробки ECLISSE до розчинних дверей прихованого монтажу надається терміном на 12 (дванадцять) років з дня придбання. Підтвердженням гарантії є чек або накладна, що підтверджують покупку. Дія гарантії розповсюджується на дефекти наступних компонентів виробу:

- 1) металеві частини коробки з анодованого алюмінію.

#### - Рами для технічних люків

Гарантія на рами люків ECLISSE для технічних отворів надається терміном на 12 (дванадцять) років з дня придбання. Підтвердженням гарантії є чек або накладна, що підтверджують покупку. Дія гарантії розповсюджується на дефекти наступних компонентів виробу:

- 1) металеві частини рами з анодованого алюмінію.

#### - Розсувні та розчинні двері, а також аксесуари до них

Щодо розсувних та розчинних дверей, а також аксесуарів до них, надається гарантія, передбачена нормативами італійського Споживчого Кодексу (ст. 128 і додатки). Термін гарантії становить 2 (два) роки з моменту відвантаження товару і має бути заявлена споживачем протягом двох місяців з часу виявлення дефекта, у зв'язку з чим необхідно зберігати підтвердження покупки (чек).

Умови, що фігурують у договорах зі споживачами або в умовах продажу торговельних організацій, які обмежують або скасовують стандартний гарантійний термін, можуть сприйматися як додаткові обмежувальні умови, згідно статті 33, розділ 3, літера b) італійського Споживчого Кодексу.

### Sliding Pocket Door Systems

## **ЩО НЕ ПІДЛЯГЯЄ ГАРАНТІЇ**

Гарантія не розповсюджується на випадкові пошкодження, тобто не покриває дефекти спричинені ударами або тиском під час транспортування. Аналогічним чином гарантії не підлягають випадки деформацій в результаті неправильного встановлення або інших дій, не передбачених правилами застосування, а також з причин, незалежних від ECLISSE. Тому рекомендується чітко дотримуватися інструкцій з монтажу, які обов'язково знаходяться у комплекті з усіма виробами ECLISSE.

## **ПРОЦЕДУРА ЗАПИТУ ПРО НАДАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Щоб замовити гарантійне обслуговування, кінцевий користувач має вчасно, тобто не пізніше 2 (двох) місяців від часу виявлення дефекта, сповістити про нього авторизований сервісний центр, який протягом 8 (восьми) днів мусить надати інформацію компанії ECLISSE, котра, у свою чергу, проаналізує дані та прийме рішення про ремонт або заміну виробу.

У випадку, якщо торгівельна організація, яка здійснила продаж виробу, більше не обслуговує продукцію марки ECLISSE, прохання звертатися безпосередньо до компанії ECLISSE, яка надасть контакти найближчих до споживача пунктів продажу і обслуговування. Тому необхідно зберігати чек для фіксації терміну дворічної гарантії, на яку споживач має право, якщо більш тривалий термін не передбачений особливими гарантійними умовами ECLISSE.

## Інші положення

Матеріали, компоненти та технології обробки, що застосовуються у виробництві, мають залишатися незмінними. З огляду на це виробничі процеси ECLISSE регламентуються Системою Контролю Якості за стандартом UNI EN ISO 9001 і супровідними нормами. Крім того, компанія створила дослідницьку групу, яка, з метою розвитку, за власною ініціативою проводить випробування, за участю акредитованих організацій, щодо відповідності нових виробів всім можливим нормам якості.

Вірогідність наскрізної корозії касет або коробок є вкрай низькою, і подібні випадки трапляються виключно внаслідок застосування до виробу екстремальних впливів, таких як тривале занурення у воду або в агресивні хімічні речовини. Ексклюзивне технічне рішення ECLISSE, що дозволяє демонтувати направляючу з касети, дає можливість безпосереднього втручання у розсувний механізм, що є єдиним елементом виробу, який справді зношується. Вироби ECLISSE створені для довічного використання, і можливість заміни направляючої – це впевненість у максимальній тривалості функціонування без необхідності демонтувати стіну або повністю замінювати розсувний механізм.

## ДОБРОВІЛЬНА СЕРТИФІКАЦІЯ

### - Розсувний механізм

#### 1) Ролики -

Випробування на зносостійкість (Норма UNI EN 1527).

Візочки ECLISSE на 4 ролики не зазнали змін після 100 000 циклів відкривання-закривання, що дорівнює приблизно 20 рокам звичайної експлуатації. - Випробування на стійкість до корозії (Норма UNI EN 1670). Візочки розсувного механізму після 240 годин в соляних випаровуваннях отримали максимальний бал стійкості до корозії (4 ступінь). 2) 3"ємна направляюча з алюмінієвого сплаву 6060 (Норма UNI 9006/1). 3"ємна направляюча з алюмінієвого сплаву 6060 захищена анодованим шаром у 10 мкм з термічною обробкою T5, окрім стійкості у дуже вологих приміщеннях, забезпечує також рівень поверхневої жорсткості необхідний для довготривалого збереження технічних якостей візочків.

#### - Касета

1) Випробування на стійкість до ударів (за нормою UNI EN 1629).

Відкотне полотно розмірами 1000x2100 мм, встановлене у касету ECLISSE (для оштукатуреної та гіпсокартонної стіни), зазнало удару м'яким мішком вагою 30 кг, який падав під прямим кутом з різної висоти. Касета та її компоненти залишилися неушкодженими і не зазнали жодних змін, що не призвело до змінення зусилля, необхідного для початкового зрушення при відкриванні дверей.